



Vi kom i land til tiden, og løsningen fungerer veldig bra for oss. Det er skapt en god plattform for videre utvikling. Samarbeidet med Logimatic har vært meget bra.”

Christian Levorsen, Vice President Logistics



Flying Tiger Copenhagen

Flying Tiger Copenhagen har gått i luften med e-commerce i Danmark. Det gir kundene mulighet for å kjøpe sortimentet både i butikkene og online. Online-ordrer leveres til forbrukerens hjemmeadresse eller kan hentes i Flying Tiger Copenhagens butikker. Det nye set-up stiller krav til logistikken, og virksomheten innledet derfor et samarbeid med Logimatic, hvor de valgte standardløsningen LOGIA til å støtte e-commerce fulfillment-prosessen. Mindre enn fire måneder etter det innledende møtet ble de første varene sendt fra distribusjonssenteret, og nettbutikken har fått en flyvende start.

Lager- og logistikksituasjon

Den danske detaljkjeden Flying Tiger har over 900 fysiske butikker i 29 forskjellige land. Virksomheten har inntil nå levert store forsendelser til kjedens butikker rundt i verden, og det har hittil ikke vært mulig å bestille varene online.

Den nye e-commerce-løsningen skaper en ny lager- og logistikksituasjon for Flying Tiger, da virksomheten nå skal levere mange små ordrer direkte til kundene. Lageret er manuelt og bemannes av både faste medarbeidere og vikarer.

flying tiger copenhagen

Kvaliteten er det viktigste

Suksesskriteriene for et suksessfullt e-commerce fulfillment set-up er: høyleveringshastighet, ingen plukkfeil, skalerbarhet og effektivitet. Fulfillment set-up som støttes av lagerstyringssystemet LOGIA og som sikrer at suksesskriteriene kan oppnås. Alle medarbeidere er online på LOGIA via nettbrett.

”Implementeringshastighet og kvalitet i løsningen var avgjørende for oss da vi skulle skape fulfillment set up-et til e-commerce”

Christian Levorsen, Vice President Logistics

Løsningen inkluderer

- » **Styring av manuelt lager**
- » **Nettbutikk-funksjon**
- » **Jobbautomat**
- » **Integrasjon til nettbutikkssystem**
- » **Integrasjon til transportsystem**

Plukk til 12 ordrer på en gang

Når en kunde bestiller en ordre på Flying Tigers nettbutikk innen klokken 14:00, sendes ordren samme dag. Jobbautomaten prioriterer de innkomne ordrene etter forsendelsestidspunkt og sammensetter plukkerunder med opptil 12 ordrer av gangen. Dermed kan medarbeiderne effektivt håndtere mange små ordrer på en gang.

Visualisering minimerer feil

LOGIA veileder lagermedarbeiderne gjennom plukkerunder og til de rette plukkelokasjonene. På nettbrettet vises et bilde av varen, bestillingsantall og hvilke plukke-kasser varene skal fordeles i. Visualisering gjør det lett for både de faste medarbeiderne og vikarene å bruke LOGIA, og nye medarbeidere kommer fort i gang.

Medarbeiderne sikrer at de befinner seg på den rette plukkelokasjonen ved å skanne lokasjonen. Når plukkerunden er ferdig, skannes alle de plukkede varene innen de pakkes i forsendesesemballasje. LOGIA angir eventuelle feilplukninger og håndteringen av disse. Det gir en effektiv og feilfri lagerekspedisjon.

WMS, nettbutikk og frakt integrert

LOGIA er integrert med Flying Tigers nettbutikk så kritiske faktorer som for eksempel varenes tilgjengelighet deles på tvers av de to plattformene. Transportadministrasjonen er også integrert i løsningen så frakten bestilles direkte fra LOGIA, og kunden får beskjed når ordren er pakket og klar til forsendelse.

En flyvende start

Flying Tiger har valgt en standardløsning fra LOGIA til å styre deres nye e-commerce set-up. Prosjektet kunne derfor defineres og settes i drift på mindre enn fire måneder. Nettbutikken fikk en flyvende start og gikk i luften 13. januar, hvor de første ordrene ble sendt fra distribusjonssenteret.